



**connecthouses**  
WE FIND, YOU CHOOSE

# Algemene Voorwaarden

## ConnectHouses B.V.



## INHOUDSOPGAVE

- 1 - TOEPASSELIJKHEID ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 2 - BEGRIPPEN EN DEFINITIES ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 3 - BETALING ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 4 - LEVERINGSTERMIJN ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 5 - GARANTIE ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 6 - GESCHILLEN ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 7 - AANSPRAKELIJKHEID ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 8 - VOORBEHOUDEN ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 9 - WIJZIGINGEN ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 10 - SLOTBEPALING ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
- 11 - RECHT ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.

## 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die ConnectHouses B.V. levert.

## 2. BEGRIPPEN EN DEFINITIES

- 2.1 Opdrachtgever: Een bedrijf of persoon, welke een product van ConnectHouses B.V. afneemt of gebruik maakt van diensten van ConnectHouses B.V.
- 2.2 Media: alle kanalen die gebruikt worden voor de dienstverlening van ConnectHouses B.V. (zoals magazine, brochure, uitgave, informatiebulletin, website, telefoon, brief, telefax, e-mail en social-media).
- 2.3 Product: tastbaar goed, geleverd door ConnectHouses B.V., niet zijnde een dienst.
- 2.4 Dienst: verstrekking van informatie, advies, bemiddelingsdienst, doorlopende dienstverlening en/of collectieve belangenbehartiging.
- 2.5 Informatie: alle gegevens of inlichtingen die door ConnectHouses B.V. worden gegeven.
- 2.6 Tastbaar goed: Promotiemateriaal en in de breedste zin van het woord een tastbaar product van ConnectHouses B.V.
- 2.7 Advies: het geven van een opinie/mening over een bepaalde individuele casus/kwestie op basis van de op dat moment geldende normen en maatstaven van kennis en kunde en op grond van door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Voor deze opinie/mening gelden geen garanties.
- 2.8 Bemiddelingsdiensten: Diensten waarbij ConnectHouses B.V. optreedt als bemiddelaar/tussenpersoon.
- 2.9 Listings: De aanbiedingen die een gebruiker van het platform van ConnectHouses B.V. plaatst op [www.connecthouses.com](http://www.connecthouses.com), [www.connecthouses.nl](http://www.connecthouses.nl) & [www.connecthouses.eu](http://www.connecthouses.eu).
- 2.10 Doorlopende dienstverlening: juridische, fiscale en financiële behandeling van dossiers waarbij handelingen op overeenkomst van opdracht verricht worden tenzij anders is afgesproken.
- 2.11 De overeenkomst met ConnectHouses B.V. vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de overeenkomst van de opdracht is ondertekend en duurt twaalf maanden. Indien de opdrachtgever voor het einde van het contract voor bepaalde tijd het contract niet heeft opgezegd wordt het contract voortgezet in een contract voor onbepaalde tijd.
- 2.12 De overeenkomst eindigt:
- 2.12.1 Door schriftelijke opzegging door het lid met inachtneming van een opzegtermijn van 120 dagen, tenzij de opdrachtnemer expliciet en schriftelijk instemt met een kortere termijn.;
- 2.12.2 Door ophouden van bestaan van een opdrachtgever;
- 2.12.3 Door opzegging door ConnectHouses B.V.

- 2.13 Op grond van het feit dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ConnectHouses B.V. niet nakomt, kan ConnectHouses B.V. de overeenkomst beëindigen;
- 2.14 Wanneer de overeenkomst eindigt voor de einddatum van de overeenkomst, blijft niettemin het maandelijkse tarief gedurende de opzegtermijn verschuldigd. In afwijking van het vorenstaande is bij eindiging van het lidmaatschap door ophouden te bestaan de jaarlijkse contributie pro rato verschuldigd.

### 3. BETALING

- 3.1 De tarieven welke vastgelegd zijn in de overeenkomst evenals de kosten van het doen van bestellingen en de kosten van producten en het afnemen van diensten dienen te worden voldaan op de door ConnectHouses B.V. aangegeven wijze.
- 3.2 Het maandelijkse tarief welke is vastgelegd in de overeenkomst wordt maandelijks vooraf voldaan middels automatische incasso of een maandelijkse factuur tenzij anders is vastgelegd.
- 3.3 Bij het uitblijven van betaling zonder door ConnectHouses B.V. geaccepteerde reden mag ConnectHouses B.V. iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
- 3.4 ConnectHouses B.V. kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling na een tweede herinnering overgaan tot incassomaatregelen. Daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij de afnemer.
- 3.5 Bij betalingen via de website van ConnectHouses B.V. staat op de website een beschrijving van de betalingsprocedure.
- 3.6 Alle genoemde prijzen en tarieven van ConnectHouses B.V. zijn exclusief 21% belasting, tenzij anders vermeld door ConnectHouses B.V.
- 3.7 ConnectHouses B.V. is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met de opdrachtgever aan te passen. Een eventuele aanpassing van de bedragen zal minimaal één maand vooraf via e-mail gemeld worden aan de opdrachtgever.

### 4. LEVERINGSTERMIJN

- 4.1 Bij bestellingen van producten en afname van diensten wordt altijd een ingangsdatum vermeld.

## 5. GARANTIE

- 5.1 Om snel op eventuele klachten over de dienstverlening te kunnen reageren en eventuele schade te beperken, is de afnemer verplicht om klachten zo spoedig mogelijk aan ConnectHouses B.V. te melden.
- 5.2 Wanneer de dienstverlening van ConnectHouses B.V. niet aan de redelijke verwachtingen van de afnemer voldoet gaan beide partijen in conclaaf over de verwachtingen en de mogelijkheden.
- 5.3 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst zonder consequenties te beëindigen tot veertien dagen na het aangaan van de overeenkomst.

## 6. GESCHILLEN

- 6.1 Bij geschillen wordt altijd getracht in goed overleg tot een oplossing te komen.
- 6.2 Wanneer de partijen niet in staat zijn onderling het geschil te verhelpen is een mediator bevoegd om geschillen tussen de partijen te behandelen.
- 6.3 Wanneer een conflict door een rechter beslecht wordt gebeurd dit in een rechtbank in de provincie Overijssel in Nederland.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 ConnectHouses B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele vermogensschade, letselschade en/of eventuele andere vormen van schade.
- 7.2 Door een overeenkomst aan te gaan heeft de opdrachtgever de plicht om ConnectHouses B.V. van alle beschikbare informatie te voorzien. De opdrachtgever geeft tevens toestemming om ConnectHouses B.V. de opgegeven informatie te laten toepassen op de media naar keuze van ConnectHouses B.V. de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het toeleveren van de juiste informatie.

## 8. VOORBEHOUDEN

- 8.1 Diensten worden uitsluitend verleend voor direct gebruik van de opdrachtgever. Beschikbaarstelling van diensten aan derden geschiedt geheel voor eigen risico van de opdrachtgever van ConnectHouses B.V. als bedoeld in deze voorwaarden.
- 8.2 Iedere vorm van overname van diensten ten behoeve van de uitoefening van beroep of bedrijf is verboden.
- 8.3 Bij een overschrijding van het overeengekomen maximaal aantal listings zoals deze vermeld staat in de overeenkomst neemt ConnectHouses B.V. contact op met de opdrachtgever. ConnectHouses B.V. zal voorstellen de overeenkomst te wijzigen. Wanneer de partijen er niet in slagen tot een nieuwe overeenkomst te komen is ConnectHouses B.V. gemachtigd het aantal listings terug te brengen tot het overeengekomen maximale aantal listings. De te verwijderen listings zullen hierbij willekeurig geselecteerd worden door ConnectHouses B.V.

## 9. WIJZIGINGEN

- 9.1 ConnectHouses B.V. streeft er voortdurend naar haar producten en diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen. ConnectHouses B.V. onthoudt zich te allen tijde het recht de algemene voorwaarden aan te passen. Na toezending van de aangepaste algemene voorwaarden zijn deze veertien dagen na verzending van toepassing. In de media van ConnectHouses B.V. worden de van toepassing zijnde algemene voorwaarden vermeld.

## 10. SLOTBEPALING

- 10.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2019. De voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

## 11. RECHT

- 11.1 De algemene voorwaarden van ConnectHouses B.V. verwijzen naar het Nederlandse recht.