



**connecthouses**  
WE FIND, YOU CHOOSE

# Privacy statement

## ConnectHouses B.V.



## PRIVACY STATEMENT

### 1. IDENTITEIT

- ConnectHouses B.V.
- KvK-nummer: 73934127
- Adres: De Matenstraat 51, 7572 BV OLDENZAAL, NEDERLAND
- Telefoon; + 31 (0)88 548 33 00
- E-mail: [info@connecthouses.nl](mailto:info@connecthouses.nl) / [info@connecthouses.com](mailto:info@connecthouses.com)
- Website: [www.connecthouses.nl](http://www.connecthouses.nl) / [www.connecthouses.com](http://www.connecthouses.com)

### 2. DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

- 2.1. De bedrijfsgegevens die worden opgeslagen door ConnectHouses B.V. worden uitsluitend gebruikt voor de facturatie van de kosten van de overeenkomst en decommunicatie.
- 2.2. De persoonsgegevens die worden opgeslagen door ConnectHouses B.V. worden uitsluitend gebruikt voor de communicatie en het opstellen van een overeenkomst tussen ConnectHouses B.V. en de afnemer.
- 2.3. De overige gegevens die achterblijven bij ConnectHouses B.V. worden uitsluitend gebruikt voor de optimalisatie van het proces en de website van ConnectHouses B.V.
- 2.4. De bedrijfs- en persoonsgegevens die worden opgeslagen door ConnectHouses B.V. kunnen gebruikt worden voor het opstellen van de nieuwsbrieven van ConnectHouses B.V. zodra de afnemer het ontvangen van de nieuwsbrieven heeft geaccepteerd.

### 3. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

- 3.1. Een klant of bezoeker van ConnectHouses B.V. heeft te allen tijde recht op inzage in zijn of haar gegevens. Daarbij kan hij verzoeken om correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Verwijdering van zijn of haar gegevens mag echter enkel wanneer de gegevens niet meer relevant zijn.

- 3.2. De klant of bezoeker van ConnectHouses B.V. beschikt over een klachtrecht. Dit klachtrecht geeft de klant of bezoeker van ConnectHouses B.V. het recht om op een laagdrempelige wijze een oordeel over hun klacht te krijgen. Het doel wat ConnectHouses B.V. op deze manier probeert te bereiken is het herstellen of het bewaren van de vertrouwensrelatie.

## 4. BEVEILIGING

- 4.1. ConnectHouses B.V. maakt gebruik van een externe server om de veiligheid maximaal te waarborgen. De database waarin de bedrijfs- en persoonsgegevens worden opgeslagen wordt bewaakt en beveiligd door een SSL-verbinding.
- 4.2. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen.

## 5. DE ONTVANGERS

- 5.1. De bedrijfs- en persoonsgegevens die worden opgeslagen door ConnectHouses B.V. zijn voor eigen gebruik van de onderneming. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld mits vooraf anders is aangegeven door ConnectHouses B.V.

## 6. BEWAARTERMIJNEN

- 6.1. De bedrijfs- en persoonsgegevens worden 2 jaar na uitschrijving van de afnemer verwijderd uit de database van ConnectHouses B.V. Een klant of bezoeker kan telefonisch contact opnemen met ConnectHouses B.V. om zijn of haar bedrijfs- en/of persoonsgegevens te laten verwijderen uit de database van ConnectHouses B.V.

## 7. PROFILEREN

- 7.1. ConnectHouses B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Alle besluiten worden genomen door de directie en/of medewerkers van ConnectHouses B.V.