



connecthouses
WE FIND, YOU CHOOSE

Cookiebeleid
ConnectHouses B.V.



COOKIEBELEID

In dit cookie statement van ConnectHouses B.V. wordt uiteengezet op welke wijze via de website van ConnectHouses B.V. (hierna: website) cookies worden geplaatst op en informatie wordt uitgelezen van uw computer, tablet en/of mobiele telefoon (hierna: Randapparatuur). In dit cookie statement wordt tevens aangegeven voor welke doeleinden deze verzamelde informatie wordt gebruikt. We raden u dan ook aan dit cookie statement aandachtig door te nemen.

WIE IS CONNECTHOUSES B.V.?

ConnectHouses B.V. is een Nederlandse onderneming die zich bezighoudt met bemiddeling en marketing in de vastgoedsector. ConnectHouses B.V. is gevestigd aan de Saasvelderlaan 44 te Oldenzaal, Nederland en is ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 73934127.

WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKT CONNECTHOUSES B.V. ZE?

Door het raadplegen van de website kunnen cookies op uw Randapparatuur worden geplaatst, en kan toegang tot die cookies worden verkregen. Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website op de harde schijf of in het geheugen van uw randapparatuur worden opgeslagen. De cookies die via de website worden geplaatst, kunnen uw Randapparatuur of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

COOKIES VAN CONNECTHOUSES B.V.

ConnectHouses B.V. maakt gebruik van technische en functionele cookies, die noodzakelijk zijn om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. Zo zorgen functionele cookies ervoor dat u na het inloggen op de Website niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen en onthouden deze functionele cookies de ingevulde instellingen, zoals uw taalvoorkeuren.

COOKIES VAN DERDE PARTIJEN

Buiten de cookies die ConnectHouses B.V. zelf plaatst, worden er via de website ook cookies van derde partijen geplaatst op uw randapparatuur. Deze paragraaf heeft betrekking op deze zogenaamde third party cookies. ConnectHouses B.V. heeft geen controle of zeggenschap over het functioneren van deze cookies en/of het gebruik dat de derde partijen maken van de door middel van de cookies verzamelde informatie. ConnectHouses B.V. heeft geen betrokkenheid bij/maakt geen gebruik van de verzamelde gegevens, anders van voor statistische doeleinden, zoals hieronder genoemd.

ANALYSTISCHE COOKIES

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de website, maakt ConnectHouses B.V. gebruik van analytische cookies. Deze gegevens worden door de aanbieder van deze analytische cookies geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ConnectHouses B.V. verstrekt. ConnectHouses B.V. krijgt op deze manier inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de website en/of haar dienstverlening zo nodig aanpassen. Als dat wettelijk verplicht is, kan de analytics dienst deze informatie aan derden verstrekken. ConnectHouses B.V. maakt gebruik van de volgende analytics diensten:

Google Analytics; Voor het verzamelen van web statistieken over het gebruik en bezoek van de website, maakt ConnectHouses B.V. gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op uw randapparatuur aan de hand waarvan het gebruik van de website wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ConnectHouses B.V. verstrekt. ConnectHouses B.V. verkrijgt op deze wijze inzicht in het verkeer van en naar de website en de wijze waarop de website wordt gebruikt. Aan de hand van die gegevens kan ConnectHouses B.V. zo nodig aanpassingen in de website of haar dienstverlening doorvoeren. De gegevens die ConnectHouses B.V. hierbij verkrijgt wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. ConnectHouses B.V. heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de privacyverklaring van Google. New Relic: New Relic is een performance monitoring tool die wordt geleverd door New Relic, Inc, waarmee ConnectHouses B.V. kan bijhouden of de website snel reageert. Met deze informatie kan ConnectHouses B.V. mogelijke problemen met ten aanzien van de prestaties van de website op tijd ontdekken en oplossen en kan ConnectHouses B.V. de kwaliteit van de website garanderen.

TRACKING COOKIES

ConnectHouses B.V. maakt op de website gebruik van cookies van derde partijen die u op basis van uw surfgedrag gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen. Via de website wordt een cookie op uw randapparatuur geplaatst met een uniek nummer. Deze cookie maakt het mogelijk om uw randapparatuur te herkennen als u na een bezoek aan de website naar een andere website surft, die onderdeel uitmaakt van hetzelfde advertentienetwerk. Dit maakt het mogelijk ConnectHouses B.V. om u op die andere websiteadvertenties te tonen.

De gegevens die op deze wijze worden verzameld, worden door ConnectHouses B.V. alleen gebruikt om u ook op andere websites advertenties te kunnen tonen en worden niet aan andere bestanden gekoppeld. Deze cookies worden gebruikt om advertenties op de websites die u bezoekt beter op uw behoeften en interesses af te stemmen, om te voorkomen dat u een bepaalde advertentie te vaak te zien krijgt en om te registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond. Voor het plaatsen van deze cookies vraagt ConnectHouses B.V. uw toestemming.

DoubleClick: ConnectHouses B.V. maakt tevens gebruik van DoubleClick. DoubleClick is het advertentienetwerk van Google. Met deze cookie wordt bijgehouden welke pagina's u op de website bezoekt, zodat ConnectHouses B.V. u relevantie advertenties kan tonen via bijvoorbeeld haar partnerwebsites. Deze cookie helpt ConnectHouses B.V. om haar advertentiecampagnes te analyseren en optimaliseren. Deze informatie deelt ConnectHouses B.V. niet met Double Click.

FUNCTIONELE COOKIES

Deze plaatsen we altijd en zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je, indien gewenst, ingelogd kunt blijven op de website. Zo houden wij op de website het IP-adres van jouw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en de gegevens die je browser meestuurt bij. Wij proberen deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren. De gegevens worden niet aan derden verstrekt.

NIET FUNCTIONELE COOKIES

Naast functionele cookies plaatsen we ook niet-functionele cookies. Deze zijn niet nodig voor het goed laten functioneren van de website. Een voorbeeld van een niet-functionele cookie is een analytische cookie. Hiermee kunnen we analyseren welke website-onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. Pas wanneer je akkoord gaat met het plaatsen van cookies, plaatsen we ook een aantal andere, niet-functionele cookies. Deze hebben allemaal verschillende doeleinden en helpen ons om onze dienstverlening te verbeteren. Zo gebruiken we cookies voor socialmediabuttons, om online survey's te tonen, verbeteringen te testen of om relevante advertenties voor onze diensten te kunnen laten zien op andere websites.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. We gebruiken Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. Onze samenwerkingspartners die het technische gedeelte van enkele van onze overstapservices in beheer hebben, meten ook anonieme bezoekgegevens met Google Analytics. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- De duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over je browser en het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop je op onze website terecht bent gekomen (bijvoorbeeld door een klik op één van onze advertenties of op een link in een e-mail).

Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar de privacyverklaring van Google. Deze verklaring wijzigt regelmatig. Lees ook het specifieke privacybeleid van Google analytics. Wij verstrekken de door jou ingevulde gegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer) nooit aan Adobe of Google. Lees meer over hoe we omgaan met gegevens in onze privacyverklaring.

COOKIES VOOR SOCIAL MEDIA INTEGRATIE

Op onze website staan video's en andere content die je via een button kunt promoten en delen via sociale netwerken. Voor het functioneren van deze buttons plaatsen sociale media bedrijven als Twitter, Facebook, YouTube en Google, cookies, zodat ze je kunnen herkennen wanneer je bent ingelogd op dat sociale netwerk. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die je deelt. Voor meer informatie over de gegevens die sociale media bedrijven verzamelen, verwijzen wij naar de privacy verklaringen van deze bedrijven. Deze kunnen regelmatig wijzigen.

COOKIES OM VERBETERING TE TESTEN

Om de beste gebruikerservaring te kunnen bieden, testen we onze website voortdurend. We willen weten of de wijzigingen die we doorvoeren ook echt verbeteringen zijn. Daarom voeren we verbeteringen vaak eerst uit in een A/B-test. Dit doen we met Visual Website Optimizer. Hierbij kunnen verschillende bezoekers op hetzelfde moment een aangepaste versie van de website te zien krijgen. Op deze manier optimaliseren we de website continu. Cookies zorgen ervoor dat je de juiste versie van een pagina te zien krijgt en meten de resultaten.

COOKIES OM ONDERZOEK TE DOEN

Met de tool Motivaction doen we onderzoek op de website. Middels een online survey vragen we jouw mening over onze website. Zo kunnen we onze website continu verbeteren. De cookie zorgt ervoor dat je de survey niet onnodig vaak te zien krijgt. Ook geeft de cookie informatie door over je besturingssysteem en browser.

Met New Relic monitoren we de prestaties van onze website. Deze cookie wordt geplaatst om de snelheid van onze website in je browser te kunnen meten. Met deze informatie kunnen we mogelijke problemen met de prestaties van onze website op tijd ontdekken en oplossen. Voor de chatfunctie op onze website, waarmee je vragen kunt stellen aan één van onze medewerkers, gebruiken we ZenDesk chat. ZenDesk plaatst een cookie om te weten hoelang je op de pagina bent en of je misschien wel hulp kunt gebruiken.

COOKIES OM CONNECTHOUSES ADVERTENTIES TE TONEN OP ANDERE WEBSITES

Met online advertenties brengen we onze diensten onder de aandacht. Dit doen we het liefst zo gericht mogelijk, om de kosten laag te houden en om passende advertenties te kunnen laten zien. We gebruiken Google Adwords, Google Dynamic Remarketing, Facebook Custom Audiences en Microsoft Bing Ads om advertenties te tonen in Google en Bing.

Deze cookies maken het mogelijk om:

- bij te houden welke advertenties je al hebt gezien. Hiermee voorkomen we dat te vaak dezelfde advertenties voorbijkomen;
- bij te houden hoeveel bezoekers op onze advertenties klikken;
- -bij te houden hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat ze op een advertentie hebben geklikt. Dit is nodig om de effectiviteit van de advertenties te kunnen analyseren.

VERWIJDEREN VAN TRACKING COOKIES VAN DERDEN

Onze adverteerders, die onder meer via onze website advertenties tonen, plaatsen trackingcookies. Deze cookies kun je centraal verwijderen via Your Online Choices, zodat ze niet bij een website van derden kunnen worden teruggeplaatst.

IN- EN UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN VAN COOKIES

Hoe je cookies in- of uitschakelt of verwijdert, vind je in de Help-functie van je browser.

KAN IK COOKIES UITSCHAKELEN OF VERWIJDEREN?

U kunt uw browser zo instellen dat geïnstalleerde cookies worden verwijderd en dat u tijdens uw volgende gebruik van de website geen cookies ontvangt. Hier kunt u lezen hoe u verschillende type cookies kunt verwijderen bij verschillende browsers:

- Chrome
- Mozilla
- Explorer
- Safari
- Opera

Waarschuwing: indien u cookies uitschakelt dan wel verwijderd kan het zo zijn dat u geen toegang hebt tot (onderdelen van) de website of dat de website niet optimaal werkt. Om meer over deze functies te weten te komen, kunt u het beste uw browserinstructies of de Help functie van uw browser raadplegen.

PRIVACY

De mogelijkheid bestaat dat de informatie die door middel van een cookie verzameld wordt persoonsgegevens bevat. Als dat het geval is, is op de verwerking van deze persoonsgegevens tevens het privacy statement of – in het geval van third party cookies – het privacy statement van die derde van toepassing. In het privacy statement wordt beschreven hoe ConnectHouses B.V. omgaat met uw persoonsgegevens.

KAN DIT COOKIE STATEMENT WORDEN GEWIJZIGD?

Dit cookie statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt in de media van ConnectHouses B.V. Wij adviseren u daarom regelmatig het cookie statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

VRAGEN?

Voor vragen en/of onduidelijkheden kunt u contact opnemen met ConnectHouses B.V. via info@connecthouses.nl of info@connecthouses.com.